



Alüminyum Radyatör
Alüminyum Havlupan

GARANTİ BELGESİ



GARANTİ ŞARTLARI

1-Garanti Süresi, ürünün fatura tarihinden itibaren başlar ve 5 yıldır.

2-Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.

3-Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün teslim süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, ürünün servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birine, teslim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı veya ithalatçı, ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4-Ürünün garanti süresi içerisinde, malzeme veya imalat hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir isim altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.

5-Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen ürünün;

a) Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde, aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızanın dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların üründen yararlanamamayı sürekli kılması,

b) Tamir için gereken azami sürenin aşılması,

c) Firmanın servis istasyonunun, mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçıdan birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesini veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.

6-Tüm bu garanti şartları, ürünü garanti kapsamı dışına çıkaran hususların olmadığı durumda geçerlidir.

7-Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

ÜRÜNÜ GARANTİ DIŞINA ÇIKARAN HUSUSLAR

1-Ürünün Montaj ve Kullanım Klavuzu'nda yer alan hususlara uyulmaması ve/veya aykırı kullanılması,

2-Tesisatta, ilk çalıştırmada veya sonrasında test amaçlı dahi olsa **kuyu suyu kullanılması**, pH (min. 6,5 - max.8), toplam sertlik (min. 1 Fr - max.5 Fr), klorür (min. 0 ppm - max.250 ppm), iletkenlik (min. 0ms - max.600ms) sınırları dışında değerlere sahip, deforme edici, aşındırıcı, kireçlendirici suların kullanılması,

3-Tesisatta, RADYAL için özel olarak geliştirilmiş kimyasal R-24 inhibitör kullanılmaması,

4-Tesisattaki herhangi bir kaçak sebebiyle eksilen su yerine, sürekli olarak sisteme yeni su girişinin yapılarak, koruyucu kimyasal R-24 inhibitör oranının düşürülmesi .

5-RADYAL'in yazılı onayı olmaksızın inhibitör, antifriz, PH düzenleyici, kireç ve bakteri önleyici, radyatör verimini artırdığı iddia edilen kimyasallar vb. maddelerin kullanılması,

6-Bina ve Tesisat topraklamasının yönetmeliklere uygun olarak yapılmamış olması.

7-Tesisat tekniğine uygun olmayan yanlış tesisat veya yanlış montaj yapılması,

8-Su giriş basıncının 10 Bardan yüksek olduğu tesisatlarda, basınç düşürücü kullanılmaması,

9-Tesisat suyunda Kum, İnşaat artıkları, alçı vb. gibi aşındırıcı ve tıkkayıcı maddelerin bulunması,

10-Tesisat suyunun donması ile oluşan arızalar,

11-Yükleme, taşıma, indirme, stoklama veya montaj esnasında düşme ve çarpma sonucu meydana gelen hasarlar,

12-Radyatörlerin sert veya aşındırıcı temizlik maddeleriyle temizlenmeye çalışılması ve bu sebeple yüzeyde oluşan kusurlar,

13-Ürünün montaj öncesi inşaat alanında stoklama koşullarından kaynaklanan korozif etkiye maruz kalması, darbe alması vb. gibi hasarlar,

14-Radyatör temizliğinin her iki yılda bir "Radyal Teknik Servisi" veya "Radyal tarafından yetkilendirilmiş servis" tarafından yapılmaması

15-Garanti Belgesinin İbraz edilememesi, veya garanti belgesi üzerinde herhangi bir tahrifat yapılması, **ürünü garanti kapsamı dışına çıkarır.**

Garanti süresindeki anlaşmazlıklarda fatura tarihi esas alınır ve faturanın ibrazı gereklidir.



GARANTİ BELGESİ

SATICI FİRMANIN

MARKASI

:



CİNSİ

:

ALÜMİNYUM RADYATÖR / HAVLUPAN

MODELİ

:

SERİ NO

:

TESLİM TARİHİ

:

..... / /

GARANTİ BELGESİ

:

5 YIL

AZAMİ TAMİR SÜRESİ :

30 GÜN

ÜRETİCİ FİRMANIN

ÜN VAN : RADYAL ISITMA SİSTEMLERİ A.Ş.
ADRES : Libadiye Cumhuriyet Mah.
Şair Mehmet Akif Ersoy Cad.
No: 42 Üsküdar - İSTANBUL
TELEFON : 0 216 499 92 92 pbx
FAKS : 0 216 364 05 57
E-POSTA : info@radyal.com



TARİH, KAŞE VE İMZA



RADYAL ISITMA SİSTEMLERİ A.Ş.
Libadiye Cumhuriyet Mah.
Şair Mehmet Akif Ersoy Cad.
No: 42 Üsküdar - İSTANBUL
Anadolu Kurumlar V.D.: 734 073 6661

TEKNİK SERVİS

ÜN VAN : RADYAL TEKNİK
ADRES : Libadiye Cumhuriyet Mah.
Şair Mehmet Akif Ersoy Cad.
No: 42 Üsküdar - İSTANBUL
TELEFON : 444 66 92
FAKS : 0 216 364 05 57
E-POSTA : teknikservis@radyal.com

 **TEKNİK**
alüminyum radyatör

444 66 92



SATICI FİRMANIN

ÜN VAN :
ADRES :
TELEFON :
FAKS :
E-POSTA :
FATURA TARİH ve NO :

TARİH, KAŞE VE İMZA